

# 悩みを解決！動画マニュアルが

作業手順書が使われていない、教える人がいない、作業内容が統一されていない……

## 企業が抱える教育の悩み

### 紙マニュアルのデメリット

- ・文字だと読む気がしない
- ・読んでもよく分からない

### OJTのデメリット

- ・業務が忙しく、教える時間がない
- ・指導者によって方法が異なる



効果的な教育ツールの必要性が問われています。そうした問題を動画マニュアルが解決！

### 理解度向上

- ・動きや表情など、文字以外の情報で学習できる

### 時間短縮

- ・オンラインでいつでも学習できる
- ・OJTの時間が短縮できる

### バラツキ低減

- ・指導内容のバラツキがなくなる

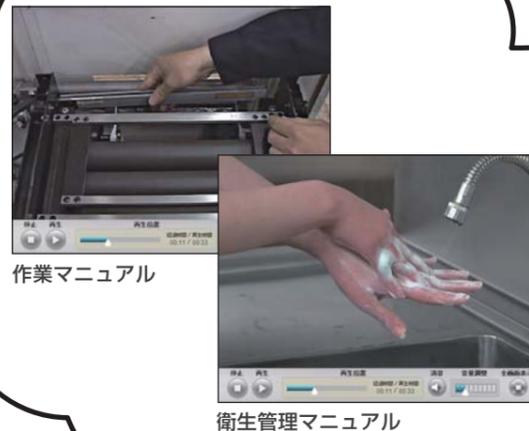


千代田ビデオは動画制作から動画管理システムまでトータルにサポートいたします！

## 1 取材・撮影・編集 動画制作

千代田ビデオの動画マニュアルは、閲覧者が理解しやすいように、作業手順書や要領書の内容分析やヒアリング等を行い、「手順」と「要領」に適切にチャンキング※した動画マニュアルです。ただ、動画化するだけではない独自のノウハウと専門スタッフによる取材、撮影、編集で効果の高い動画マニュアルをご提案します。

※いくつかの情報のまとめり(チャンク)をより大きな1つのチャンクにまとめることで、知覚・記憶する情報量を増やすこと。



閲覧サイトを自動生成

## 2 システム構築 動画投稿・配信

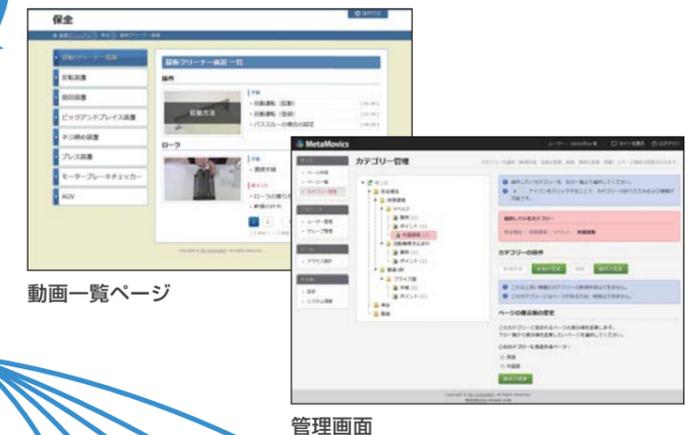
千代田ビデオの動画管理システム「MetaMovics (メタムービクス)」は、動画マニュアルに特化したシステムで、動画マニュアルを適切な順序で閲覧できるWebページの自動生成機能をはじめ、サイト全体の管理、アクセス解析など運用の手間も大幅に軽減できます。閲覧者、管理者双方に使いやすさを実現します。

※携帯端末のご利用は、別途無線LAN環境の整備が必要となります。



## 3 マニュアル企画・運用 運用サポート

動画マニュアルを活用した教育プログラムのご提案から効果測定、また貴社に合わせたシステム構築など、導入後の運用をトータルのサポートします。





# オンライン動画マニュアル

- 理解度向上
- 時間短縮
- バラツキ低減

教育効果の高い、動画によるマニュアルづくりのお手伝い。現場の悩みを解決します!



安全環境



食品衛生



作業手順



接客サービス

## 導入事例

### 衛生管理マニュアル

1分間の動画マニュアルで服装・手洗い・器具・食材の取扱いなどの基本作業を徹底



- ・スーパーマーケットの惣菜調理といった食品加工を行っているバックヤードの衛生レベルは決して高いとは言えず、検査で不合格になる店舗がほとんど。
- ・従業員はおろか責任者の衛生意識も決して高いとはいえず、業務多忙のあまり、衛生に対する教育は手付かず状態。

#### 導入後

- (1) 指導する人がいない、指導方法が適切でない店舗においても、確実にスタッフに対して指導できるようになった。
- (2) 各店舗の責任者が衛生に対し正しい知識を身につけ、配下スタッフに対して的確に指導できるようになった。
- (3) 各動画マニュアルを1分に限定したため、繁忙店でもスタッフの学習が可能となった。
- (4) スタッフの衛生に対する意識、業務に対するモチベーションが向上し、業績向上につながった。

### 安全基本マニュアル

安全の基本カリキュラムを動画化し試験の合格率を大幅に向上



- ・事故防止を目的とした安全の基本動作は、その手順の多さと複雑さのため従業員の習熟度は低かった。
- ・安全道場で行われる試験での合格率はきわめて低く、その再教育による道場長の負担は増えるばかりだった。
- ・1回でわずか数名しか受け入れられない施設のため、不合格者は増える一方で、1年間で全従業員合格させるという会社の目標はほぼ無理に等しかった。

#### 導入後

- (1) 全社的に動画マニュアルを視聴できるようになり、学習が一挙に進んだ。
- (2) 合格のポイントとなる急所の理解が進み、合格率が飛躍的に向上した。
- (3) 再教育にかかわる、指導者、受講者の負担が減り、全社的に大幅な時間短縮につながった。

## 価格

|         |                            |                     |                 |
|---------|----------------------------|---------------------|-----------------|
| 動画制作 ※1 |                            | 500,000円～(税別) / 10本 |                 |
| システム    | レンタルサーバータイプ ※2<br>(ASPタイプ) | 初期費用                | 70,000円 (税別)    |
|         |                            | 月額費用                | 45,000円 (税別) ※3 |
|         | 御社サーバー導入タイプ                | 1,500,000円 (税別)     |                 |

※1: 1回の最小注文本数は10本からです。

※2: 2分以内の動画を500本まで投稿・管理していただけます。

※3: 最低利用期間は契約開始から6ヶ月とさせていただきます。以後3ヶ月毎に自動更新します。

※動画マニュアルの外国語翻訳も可能です。

弊社では動画を利用した社内オンライン教育に関して、動画マニュアル制作、システム設計・運営まで含め、御社のニーズに合わせてトータルにご提案いたします。お気軽にご相談ください。

お問い合わせはこちら

☎ 03-3215-2741

営業時間: 9:30 ~ 18:30(土日祝日を除く)

株式会社 千代田ビデオ

東京都千代田区北の丸公園 2-1 科学技術館 2F

TEL: 03-3215-2741 FAX: 03-3201-7366

http://www.chiyoda-v.co.jp/